

PROGRAMME DE FORMATION

Professionnaliser les ASH sur l'accueil d'un nouveau résident

Dates	2021 (à définir) – Délai de 2 mois avant l'organisation de l'action
Durée	7h (1 jours)
Horaires	8h30 à 12h et de 13h à 16h30
Public concerné	Tout public exerçant une activité professionnelle dans un établissement ou service médico-social, social ou sanitaire.
Pré requis	Accéder à la lecture, l'écriture et la communication verbale en français
Effectif du groupe	10 à 12 apprenants par groupe
Accessibilité	3ie est référencé CRFH pour l'accueil des stagiaires en situation de handicap.
Objectifs	<p>L'entrée en institution est un moment crucial, la première impression qu'à une personne mais également son entourage, notamment la famille proche.</p> <p>Toute la prise en charge future du résident va découler de cet accueil, il est donc primordial de le mener avec attention. L'accueil doit être l'affaire de tous. Plus qu'un métier, ce doit être un état d'esprit : celui de savoir accueillir.</p> <p>Le rôle des agents de service hospitalier / hôtelier est de participer à l'accueil d'un nouveau résident, en lui garantissant un confort, un bien-être et un soutien relationnel.</p>
Compétences visées	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Agir avec compétence sur le temps du repas : Observer / Evaluer (situation et contexte) / Agir avec bienveillance et bienveillance / Evaluer l'action menée / Transmettre <input type="checkbox"/> Comprendre la situation psychologique de la personne et de sa famille lors d'un placement en institution <input type="checkbox"/> Organiser l'amont à l'accueil <input type="checkbox"/> Favoriser l'intégration de la personne accueillie
Valeur Ajoutée de 3ie	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Approche active et situationnelle : Atelier de mise en situation ➤ Démarche réflexive ➤ Appui du bon sens !

Contenu de formation

- L'enjeu de l'accueil : 1,5 h**
 - Un moment privilégié qui reflète les valeurs de l'institution : tout une ambiance, un environnement (collectif, privatif), des supports de communication (protocole d'accueil, livret d'accueil...)
 - l'installation (l'aménagement), la visite des lieux
 - le respect des habitudes de vie, du projet personnalisé

- Les éléments à prendre en considération chez la personne accueillie : 2 h**
 - Les caractéristiques des personnes accueillies, l'importance des motifs d'entrée
 - La situation psychologique des résidents et familles dans le cadre d'un placement en institution, et les besoins qui sont exprimés et sous-jacents
 - L'importance du consentement de la personne âgée à son entrée
 - La considération des professionnels à l'égard des familles

- Accueillir dans un environnement privatif et collectif : 2 h**
 - Les besoins de la personnes accueillies : recueillir les informations à son arrivée
 - L'appropriation de l'espace privatif et son aménagement
 - L'intégration de la personne dans un collectif : les autres résidents, l'équipe
 - Place et rôle de l'équipe dans l'accueil

- La gestion des situations difficiles : 1,5 h**
 - Les méthodes de gestion des conflits, objections et réclamations
 - L'écoute active, passive et les différents types de questions : comprendre leurs spécificités
 - Etude sur le cas particulier : « l'agression », la « revendication », « l'agitation », « repli sur soi »

Supports et modalités pédagogiques	<input type="checkbox"/> Diaporama - Protocoles <input type="checkbox"/> Participation active et interactions / retour d'expériences : les représentations des professionnels <input type="checkbox"/> Ateliers de mise en situation et de pratique : l'accueil par l'erreur
Moyens techniques et matériels	<input type="checkbox"/> Moyens pédagogiques prévus : cours magistraux, études de cas, exposés, travaux dirigés, ateliers, vidéo projection... <input type="checkbox"/> Moyens techniques prévus : <ul style="list-style-type: none"> - Salles de cours dédiées à la formation, - Bande dessinée de bientraitance - Simulateur de vieillissement

Évaluation	<input type="checkbox"/> QCM <input type="checkbox"/> Mise en situation professionnelle
Formateur(s)	<p>Equipe pluridisciplinaire de formateurs (avec expérience professionnelle significative dans le secteur médico-social, sanitaire ou social). Formatrice proposée dans le cadre de l'action :</p> <input type="checkbox"/> Aide Médico-Psychologique <input type="checkbox"/> Psychologue
Niveau de sortie	Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation en lien avec les compétences du présent programme.
Équipe permanente de 3ie	<p>Florence CONNANGLE / Directrice et référente handicap f.connangle@pole-3ie.fr Catherine FUDAL / Coordinatrice pédagogique c.fudal@pole-3ie.fr Emmanuelle SERRA/ Référente d'antenne et référente sociale e.serra@pole-3ie.fr Kathleene FABRONI / Agent administratif contact@pole-3ie.fr</p>
Coût de la formation	<p>800,00 € par jour pour un groupe de 10 à 12 personnes Soit pour la formation proposée : 800,00 €</p>

Date de la proposition de l'action :

17/11/2020